

## 別紙. 重要社内便追跡サービス（クラウド）仕様

### 【動作環境】

本サービスはPCによる利用を推奨とし、動作推奨環境は以下の通りです

(1) クラウドサービス推奨ブラウザ

- ・ Internet Explorer 11

(2) ハンディターミナル自動転送アプリ推奨環境

- ・ OS Windows10 Pro バージョン 21H1 まで動作確認済
- ・ CPU 1GHz 以上、または同等の互換プロセッサ
- ・ メモリ 2GByte 以上
- ・ HDD 10Gbyte 以上
- ・ NW 環境 インターネット環境に接続していること
- ・ 外部 I/F USB2.0 ポート 1 台以上

利用者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要なコンピュータ、通信機器、通信回線  
その他設備を準備し正常に動作するように保持し管理をお願いします

### 【提供区域および利用可能時間帯】

重要社内便追跡サービス（クラウド）利用約款 第20条記載の通り

(1) 提供区域 : 日本国内

(2) 利用可能時間: 毎日0時から24時まで

ただし、以下の定期メンテナンス時間帯を除きます。

(3) 上記の利用可能時間帯であっても、本契約第38条（利用の制限）及び第39条（保守等による本サービスの中断）に該当する場合、提供を停止することがあります。

### 【定期メンテナンス】

- ・ 毎月第2、第4日曜日 午後8時～翌6時（実施しない場合もあります）

その他、緊急を要するメンテナンスが発生した場合は上記時間帯によらず実施することがあります

### 【データ保存期間】

- ・ マスタデータは契約期間中保存されます。
- ・ トランザクションデータの保存期間は申込書に記入されています。  
お客様の責任において実績データをダウンロードし、保存をお願いします。
- ・ サービス利用終了後は弊社所定の方法でトランザクションデータおよびマスタデータを削除いたします。

### 【保守・サポート】

- ・ 重要社内便追跡サービス（クラウド）の保守・サポートについては、原則として販売店経由でお願いしております。

- ・ お問い合わせ窓口：[mt-help@nekonet.co.jp](mailto:mt-help@nekonet.co.jp)

- ・ 対応時間と初期応答

対応時間 平日9:00～18:00

お問い合わせいただいた日時や内容により、回答までに2～3営業日お時間をいただくことがございます。

数日経過後も回答がない場合はお手数ですが、再度お問い合わせいただくか営業担当までご連絡ください。

- ・ 導入をご検討のお客様は、営業担当者またはお問い合わせフォームからお問合せください。

### 【保守・サポート内容】

(1) 内容と種類

- ① 本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ② 本サービスの障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言
- ③ 本サービスにおけるソフトウェアの更新版の提供

- ④ ハードウェア（乙より購入したものに限り）に関する問い合わせの受付と回答  
 (2) 現地サポートは有償での対応となります（都度お見積）

【セキュリティについて】

1. データセンター環境

- ・日本国内のデータセンター内にて管理（非公開）
- ・建物免震構造により建物および付帯設備を保護
- ・複合化した受電設備、自家発電装置による 24 時間 365 日無停止運用
- ・監視カメラ、非接触型 IC カード、生体認証、金属探知機によるセキュリティ確保

2. 外部の脅威から守るセキュリティ

- ・社内便専用ドメインによるお客様専用サイトで ID 誤入力や不正アクセスから保護
- ・インターネットによるデータ通信間は SSL による暗号化
- ・IPS や高性能ファイアウォールによる不正アクセス検知遮断
- ・サーバーを多層化し、DB サーバー/ストレージサーバーはネットワークセグメントから切り離された状態を維持のため外部のインターネットから直接アクセスされることはありません
- ・外部機関による定期的な脆弱性診断を実施

3. 安定運用

- ・データバックアップ
- ・システム/ネットワークの多重化
- ・24 時間 365 日の障害監視

【品質】

ISO9001、ISO14001、ISO/IEC20000、ISO/IEC27001 に準拠

【標準機能一覧】

●基本機能	
荷物問合せ	ログイン者が受信もしくは発信する社内便の送付状況を確認する機能
依頼登録・取消	社内便を送信するための依頼登録を行う機能
受領登録	受領者が受け取った社内便を受領扱いとし、送信者に通知する機能
●メール室機能	
配送実績検索	社内便の配送実績を検索する機能
配送実績ダウンロード	社内便の最新ステータスを CSV 出力する機能
配送状況登録	社内便の配送状況を登録する機能
●管理者機能	
マスタメンテナンス	ユーザー情報・階層構成情報・一括取込・営業日設定

◆改訂履歴

- 2021年 4月15日 制定（初版）  
 2021年11月16日 改訂