

配送管理サービス（モバイル）「Y-Track」仕様

【動作環境】

本サービスはスマートフォンおよびPCによる利用を推奨とし、推奨動作環境は以下の通りです。

- (1) アプリ導入スマートフォン推奨OS
 - ・ Android 8/8.1/9/10/11/12/13
- (2) 推奨ブラウザ
 - ・ Microsoft Edge
 - ・ Google Chrome

利用者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要なコンピュータ、通信機器、通信回線その他設備を準備し正常に動作するように保持し管理をお願いします。

【データ件数上限等】

アプリデータ送信件数：1ステータスあたり2,000件まで（ログアウトすればリセットされます）

Webデータアップロード件数：1万件/回

Webデータダウンロード件数：1万件/回

アップロードおよびダウンロード頻度：15分を空けて次のアップロードを行ってください。

【提供区域および利用可能時間帯】

配送管理サービス（モバイル）利用約款 第6条記載の通り

- (1) 提供区域：日本国内
- (2) 利用可能時間：毎日0時から24時まで
ただし、以下の定期メンテナンス時間帯を除きます。
- (3) 上記の利用可能時間帯であっても、本契約第24条（利用の制限）及び第25条（保守等による本サービスの中断）に該当する場合、提供を停止することがあります。

【定期メンテナンス】

- ・ 毎週木曜日 午前3：25～4：25
- ・ 当該時刻は下記機能がご利用いただけません。
 - <アプリ>ログイン/ログアウト/データ送信
 - ※ログイン済みの場合スキャンは可能です（蓄積されたデータは4：25以降順次送信されます）。
 - <Web>ログイン（全機能）
 - ※ログイン済みの場合でもログアウトとなります。
- ・ その他、緊急を要するメンテナンスが発生した場合は上記時間帯によらず実施することがあります。

【データ保存期間】

- ・ マスタデータは契約期間中保存されます。
- ・ 実績データの保存期間は90日間です。
お客様の責任において実績データをダウンロードし、保存をお願いします。
- ・ 契約期間終了後は弊社所定の方法ですべてのデータを削除いたします。

【保守・サポート】

- ・ お問い合わせ窓口：サポートデスク
TEL：0570-050-032
MAIL：y-trahelp@nekonet.co.jp

・対応時間と初期応答

対応時間：平日 9:00～17:00

お問合せいただいた日時や内容により、初期応答に1～2営業日お時間をいただく場合がございます。
数日経過後も回答がない場合はお手数ですが、再度お問合せいただくか営業担当までご連絡ください。

・導入をご検討のお客様は、営業担当者またはお問合せフォームからお問合せください。

【保守・サポート内容】

(1) 内容と種類

- ① 本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ② 本サービスの障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言
- ③ 本サービスにおけるソフトウェアの更新版の提供
- ④ ハードウェア（乙より購入したものに限り）に関する問い合わせの受付と回答

(2) 現地サポート

有償での対応となります（都度お見積）

◆改訂履歴

2022年10月1日 制定（初版）

2023年11月1日 改訂